

УДК 657.3

Развитие внутреннего контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве

Мкртчян Анжелика Г., магистр

ФГБОУ ВО «Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»,
г. Кемерово

Аннотация. В статье рассмотрены особенности организации внутреннего контроля в системе управленческого учета. Выделены цели и этапы внутреннего контроля. Проанализированы основные проблемы развития внутреннего контроля в системе управленческого учета.

Ключевые слова: внутренний контроль; управленческий учет; контроль.

В настоящее время в сфере ЖКХ имеется множество проблем, касающихся: оптимизации затрат, эксплуатации жилого фонда, обеспечения нормативного качества услуг, надежности систем инфраструктуры, основными задачами повышения эффективности деятельности таких предприятий, является организация эффективного контроля.

С 1 января 2013 года Федеральным законом «О бухгалтерском учете» было установлено осуществление обязательного внутреннего всей хозяйственной деятельности. Данная обязанности также касается и организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно – коммунального хозяйства (далее – ЖКХ).

Проблема исследования заключается в наличии противоречия между необходимостью эффективной системы внутреннего контроля в ЖКХ, богатой информационной, нормативно-правовой и методической базы относительно построения систем внутреннего контроля в организациях ЖКХ и необходимостью интеграции систем внутреннего контроля с учетом индивидуальных особенностей каждой сферы ЖКХ, что повышает трудоемкость и снижает внимание руководства к системам внутреннего контроля.

Роль внутреннего контроля в ЖКХ определяется тем, что он является одним из важнейших элементов управления организациями ЖКХ вне зависимости от вида ее деятельности, формы собственности и юридического наименования. Его роль в деятельности не менее важна, чем роль процессов снабжения, производства и планирования. Основной функцией внутреннего контроля является сравнение фактических операционных и финансовых показателей с плановыми. Отнюдь не всегда бывает так, что они совпадают, тогда функция внутреннего контроля расширяется. В данной ситуации необходимо выяснить, по какой причине произошли расхождения, какие факторы повлияли на сложившуюся ситуацию, каким образом можно повысить эффективность деятельности организации.

Одной из главных задач внутреннего контроля в организациях ЖКХ является поиск внутрипроизводственных и внутрихозяйственных резервов для повышения эффективности деятельности по предоставлению услуг ЖКХ, включая борьбу с неточностями регистрации информации по фактическому состоянию хозяйствующего субъекта и отклонений отчетных значений от планируемых. Успешное решение задач влияет на рациональность управления

организацией. Система внутреннего контроля обеспечивает своевременное принятие верных управленческих решений, реализация которых не позволяет организации прийти к краху.

Выделяют несколько основных направлений работы системы внутреннего контроля в организациях ЖКХ, а именно обеспечение:

- 1) организации получения и использования надежной информации;
- 2) сохранности активов организации;
- 3) защиты информации организации;
- 4) эффективности хозяйственной деятельности организации;
- 5) соблюдения правил составления и представления бухгалтерской финансовой отчетности;
- 6) достижения соответствия проводимого учёта принятой в организации учетной политике.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что система внутреннего контроля в жилищно – коммунальном хозяйстве представляет собой некий процесс, технологию, функцию управления, которые осуществляется внутри организации (органами управления, специальным подразделением, руководителями) и заключается в получения информации о состоянии жилищно – коммунального хозяйства и организации в целом.

Внутренний контроль направлен на решение ряда взаимосвязанных задач:

- 1) обеспечение эффективности и рациональности финансово-хозяйственной и управленческой деятельности;
- 2) обеспечение достоверности финансовой отчетности для предоставления ее пользователям, выполнения ею своих функций в процессе принятия решений;
- 3) обеспечение соблюдения норм действующего законодательства (в рамках банковского законодательства, законодательства о предотвращение отмывания доходов и т.д.).

Роль внутреннего контроля в системе в жилищно-коммунальном хозяйстве заключается в обеспечении, посредством своевременной и полной информации о процессах в финансовой подсистеме, руководства организации инструментами для реагирования на негативные изменения, предупреждение и устранение угроз финансовой безопасности организаций ЖКХ.

Можно выделить следующие основные принципы организации функционирования службы

внутреннего контроля на предприятиях сферы ЖКХ.

1. Независимость. Отдел внутреннего контроля предприятий ЖКХ должен быть выделен отдельным и независимым от других отделов компании, структурным подразделением. Деятельность данной службы должна быть независима от других структурных подразделений, а взаимодействия сотрудников отдела внутреннего контроля и работников предприятия, должны быть основаны на разработанных нормах.

2. Профессионализм. Сотрудники службы отдела внутреннего контроля предприятий сферы ЖКХ должны обладать необходимыми знаниями и квалификацией, которые позволили бы им в полной мере оценить все аспекты деятельности предприятия.

3. Объективность. Анализ, формирование и оценка информации о деятельности предприятий ЖКХ должна носить объективный характер, быть точной и значимой. Объективность данной информации, позволит в дальнейшем разработать соответствующие рекомендации по устранению «узких» мест выявленных в ходе проверки.

4. Конфиденциальность. Для организации работы отдела внутреннего контроля предприятий отрасли ЖКХ, используются абсолютно все данные компании, в том числе данные внутренней отчетности, часть из которых является коммерческой тайной предприятия. В связи с чем, работа сотрудников службы отдела внутреннего контроля, не должна быть открыта для иных, кроме руководства и собственников компании, лиц. Существенной особенностью организации системы внутреннего контроля на предприятиях ЖКХ, является ее взаимосвязь с экономическим анализом.

На состояние безопасности организаций ЖКХ оказывают воздействие огромное количество факторов, которые условно можно разделить на две большие группы: факторы внутренней среды и факторы внешней среды. Системе внутреннего контроля необходимо в первую очередь исследовать и оценить риски воздействия на

Основными тактическими инструментами системы внутреннего контроля, направленными на обеспечение необходимого уровня экономической безопасности компании, являются:

- оптимизация регламентов доступа к документам внутренней отчетности предприятия, формирование иерархии лиц, обладающих информацией стратегического значения;

- совершенствование контрольных процедур в области сохранности имущества и материальных ценностей в рамках оптимизации частоты и качества проведения проверочных мероприятий;

- построенное регулирование механизмов управления финансовыми потоками в организации с целью недопущения нецелевого использования финансовых ресурсов;

- мониторинг лояльности сотрудников основным ценностям и миссии организации, а также преданности их компании.

При проведении контрольных процедур должны сочетаться принципы системности и внезапности.

Именно сочетание и варьирование данных принципов позволяет достичь высокого уровня эффективности функционирования системы внутреннего контроля в жилищно – коммунальном хозяйстве. Сущность взаимной интеграции данных принципов состоит в том, что с одной стороны использование инструментов системы внутреннего контроля в организации должно носить плановый, регулярный и системный характер. С другой стороны, для выявления отклонений в функционировании отдельных процессов в деятельности организации ЖКХ необходимо проводить внезапные проверки качества выполнения трудовых обязанностей или эффективность использования тех или иных ресурсов. Также для осуществления процедур внутреннего контроля в организации ЖКХ целесообразным является выбор определенного перечня индикаторов, которые будут давать «сигналы» относительности целесообразности проведения контрольных процедур именно в рамках данного процесса. Выбор данных индикаторов безопасности предприятия должен быть осуществлен с учетом специфики функционирования компании в целом и учетом особенностей управления тем или иным процессом в её структуре. Таким образом, можно сделать вывод о том, что осуществление внутреннего контроля в деятельности организаций ЖКХ может происходить в различных формах, но все они направлены на снижение рисков для экономической безопасности и повышении эффективности использования имеющихся ресурсов. Качественно выстроенная и регламентированная система внутреннего контроля на предприятии ЖКХ является гарантом повышения уровня его безопасности и поддержания устойчивости в условиях активной конкурентной среды.

Система внутреннего контроля должна соответствовать не только требованиям организации, в которой проводится данный контроль, но и внешним факторам. При этом существует ряд проблем, сдерживающих развитие и совершенствование внутреннего контроля, к ним можно отнести следующие:

1) недостаточную методическую разработанность функций и направлений системы внутреннего контроля для организаций определённых отраслей;

2) организационные ошибки, допущенные при закладке фундаментальных основ системы внутреннего контроля;

3) неэффективность системы информационного обеспечения;

4) нерациональность в построении организационной структуре, в которой малое значение отводится на систему внутреннего аудита;

5) отсутствие регламентирования внутреннего контроля;

6) низкий опыт и квалификация действующих аудиторов;

7) отсутствие автоматизации системы внутреннего контроля;

з) отсутствие унифицированных форм документации и регламента проведения внутреннего контроля.

Таким образом, роль внутреннего контроля в системе управления заключается в обеспечении, посредством своевременной и полной информации о процессах в финансовой подсистеме, руководства

организации ЖКХ инструментами для реагирования на негативные изменения, предупреждение и устранение угроз безопасности организаций в жилищно – коммунальном хозяйстве.

Литература:

1. Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "О бухгалтерском учете" // "Собрание законодательства РФ", 12.12.2011, N 50, ст. 7344.

2. Внутренний контроль на предприятиях ЖКХ / Режим доступа: <https://schetuchet.ru/vnutrennij-kontrol-na-predpriyatiyah-zhkh/> (Дата обращения: 20.10.2019)

3. Дымова И.А. Использование работы внутренних аудиторов в соответствии с требованиями МСА // Аудитор. – 2019. - № 1. – С. 20 – 24.

4. Лашина, Е.В. Внутренний контроль и тенденции его развития в системе управления коммерческой организации /Е.В. Лашина // ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА. – 2019. – С. 161

5. Шамахова И.В. Анализ системы внутреннего контроля организации в разрезе элементов СВК в рамках современной концепции внутреннего контроля / И.В. Шамахова // В сборнике: Цифровое будущее инновационной экономики России межвузовский сборник научных трудов и результатов совместных научноисследовательских проектов. Москва, 2018. - С. 356-363