

## Организационные факторы развития синдрома эмоционального выгорания у работников медицинских организаций Восточно-Казахстанской области

Жумагазина Г.Ж.

МУ ПСТ6 г.Семей УЗ ВКО

Шалгумбаева Г.М.

НАО «Медицинский университет г.Семей»

Аубакирова Г.А.

КГП на ПХВ «Гос.высший медколледж им.Д.Калматаев г.Семей»

**Резюме.** В статье представлены результаты одномоментного поперечного исследования по изучению организационных факторов развития синдрома эмоционального выгорания у работников медицинских организаций.

**Ключевые слова:** Синдром эмоционального выгорания, врачи, средние медицинские работники.

Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) - это важная проблема здоровья, которая затрагивает многих людей, особенно медицинских работников. Проблема СЭВ должна решаться глобально с помощью вмешательств на организационном и индивидуальном уровнях. Проведенные многочисленные исследования выявили следующие меры вмешательства для уменьшения СЭВ и улучшения психического здоровья медицинских работников: мотивационные программы, коммуникативные навыки, электронные методы, психологические тренинги и комбинированные методы. [1-4] Все эти мероприятия положительно влияют и уменьшают симптомы эмоционального выгорания, а также улучшают психическое здоровье.

**Целью** исследования было изучение влияния организационных факторов на развитие СЭВ у работников медицинских организаций Восточно-Казахстанской области (ВКО). **Материалы и методы.** Проведено одномоментное поперечное исследование с помощью анкетирования сотрудников медицинских организаций ВКО. Критерии включения: добровольное согласие на участие в исследовании, медицинские работники, проживание в ВКО. Критерии исключения: отказ от участия в исследовании, психические заболевания.

**Результаты исследования.** В исследовании приняла участие 310 человек, работающих в медицинских организациях ВКО. Средний возраст опрошенных был 39,4 (95% ДИ:38,0-40,8) лет, СО=12,37. Самому молодому участнику исследования было 19 лет, самому старшему 76 лет. По национальному составу 87,7% (n=272) человек были казахи, 9,0% (n=28) составили русские, 3,2% (n=10) были другой национальности. Большую часть опрошенных составили женщины 92,9% (n=288), мужчин было 7,1% (n=22). По семейному положению 67,1% (n=208) человек были замужем или женаты, незамужние или неженатые составили 20,6% (n=64), разведенные были 9,0% (n=28), вдовы или вдовцы 3,2% (n=10). Высшее образование имели 26,5% (n=82) участников опроса, средне-специальное образование имели 71,0% (n=220) опрошенных, среднее образование было у 2,6% (n=8) опрошенных. Врачи составили 16,1% (n=50), главные и старшие медсестры составили 3,9% (n=12), средние медицинские работ-

ники составили 70,3% (n=218), социальные работники составили 1,9% (n=6), санитарки 3,2% (n=10), другие работники 4,5% (n=14). Работали в государственных организациях 38,7% (n=120) человек, в частных организациях 57,4% (n=178), и в государственной и частной организации работали 3,9% (n=12) человек. Средняя продолжительность рабочего времени составила 8,26 (95% ДИ:8,14-8,38) часов СО=1,05, минимальное рабочее время было 4 часа, максимальное 13 часов. На вопрос: «Приходится ли Вам работать сверхурочно?», 12,9% (n=40) человек ответили, что часто приходится работать сверхурочно, чуть больше половины участников опроса 51,0% (n=158) ответили, что им иногда приходится работать сверхурочно, 35,5% (n=110) респондентов ответили, что никогда не работали сверхурочно. При этом, наибольшей процент работающих иногда сверхурочно приходится на главных и старших медицинских сестер 100% (n=12), наименьший процент приходится на санитарок 20% (n=2).

На вопрос: «Каковы Ваши взаимоотношения с руководством?». Большинство респондентов 67,1% (n=208) ответили, что чувствуют поддержку, одобрение, чуть меньше респондентов 30,3% (n=94) ответили, что отношения нейтральные нет похвалы, но нет и нареканий, оставшиеся 2,6% (n=8) человек ответили, что ощущают давление и непонимание.

На вопрос об удовлетворенности заработной платой, 68,4% (n=212) опрошенных считают его средней, 24,5% (n=76) человек считают ее низкой, лишь 7,1% (n=22) участников опроса считают свою зарплату высокой. При этом, из всех отметивших свою зарплату высокой 63,6% составили средние медицинские работники.

На вопрос: «Есть ли у Вас удовлетворение от выбранной вами профессии?», большинство участников опроса ответили положительно 85,2% (n=264), 12,3% (n=38) опрошенных ответили отрицательно, 2,6% (n=8) человек воздержались от ответа. При этом больше всех удовлетворены выбранной профессией санитарки.

На вопрос: «Чувствуете ли Вы, что ваша профессия важна и значима в обществе?» почти все 92,3% (n=286) респондентов ответили положительно, 5,2% (n=16) человек ответили отрицательно, 2,6% (n=8) человек воздержались от ответа. При этом, в боль-

шей мере важность и значимость профессии в обществе отметили средние медицинские работники 94,5% (n=206).

На вопрос приходится ли выполнять работу, не соответствующую квалификации, 41,9% (n=130) опрошенных ответили, что никогда не приходилось выполнять такую работу, 43,2% (n=134) респондентов ответили, что такое приходилось делать иногда, 14,8% (n=46) человек воздержались от ответа. При этом наибольшей процент ответивших, что им приходится выполнять работу, не соответствующую квалификации приходится на средний медицинский персонал 65,7% .

Одним из факторов возникновения СЭВ является сверхурочная работа, среди участников нашего опроса наибольший процент ответивших, что им ино-

гда приходится работать сверхурочно приходится на главных и старших медсестер. Большинство участников нашего опроса чувствуют поддержку, одобрение со стороны руководства. На возникновение эмоционального выгорания у работников медицинских организаций влияет ряд организационных факторов, таких как уровень заработной платы, отсутствие дополнительного вознаграждения за добросовестно выполненную работу, выполнение работы, которая вызывает эмоциональное напряжение, отсутствие удовлетворения от выбранной профессии. Почти все участники исследования считают получаемую заработную плату средней. Радует тот факт, что почти все респонденты удовлетворены выбранной профессией и считают, что выбранная ими профессия важна и значима в обществе.

### Литература:

- 1.Asuero AM, Queralty JM, Pujol- Ribera E, Berenguera A, Rodriguez- Blanco T, Epstein RM. Effectiveness of a mindfulness education program in primary health care professionals: a pragmatic controlled trial.// J Contin Educ Health Prof. 2014;34(1):4–12. [PubMed][Google Scholar]
- 2.Ding Y, Yang Y, Yang X, Zhang T, Qiu X, He X. et al. The mediating role of coping style in the relationship between psychological capital and burnout among Chinese nurses.// PLoS One. 2015;10(4):e0122128. [PMC free article][PubMed][Google Scholar]
- 3.Hamidi Y. Strategic leadership for effectiveness of quality managers in medical sciences universities: What skills is necessary.// Aust J Basic Appl Sci. 2009;3(3):2563–2569. [Google Scholar]
- 4.Hamidi Y, Najafi L, Vatankhah S, Afkar A. The effect of performance appraisal results on the personnels motivation and job promotion. // Aust J Basic Appl Sci. 2010;4(9):4178–83. [Google Scholar]