

УДК 330.1  
ББК 60

## Использование интерактивных технологий в системе профессиональной подготовки менеджеров

Нурпеисова Л.С. к.э.н, доцент  
КазУМОиМЯ им Абылай хана

Нурпеисова Н.С., к.э.н, доцент

Алматинский технологический университет Республики Казахстан, г. Алматы

Современный этап развития общества ставит перед Казахстанской системой образования целый ряд принципиально новых проблем, обусловленных политическими, социально-экономическими, мировоззренческими и другими факторами, среди которых следует выделить необходимость повышения качества и доступности образования. Увеличение академической мобильности, интеграции в мировое научно-образовательное пространство, создание оптимальных в экономическом плане образовательных систем, повышение уровня университетской корпоративности и усиление связей между разными уровнями образования.

Одним из эффективных путей решения этих проблем является информатизация образования. Совершенствование технических средств коммуникаций привело к значительному прогрессу в информационном обмене. Появление новых информационных технологий, связанных с развитием компьютерных средств и сетей телекоммуникаций, дало возможность создать качественно новую информационно-образовательную среду как основу для развития и совершенствования системы образования [1:28-30].

Задачей технологии как науки является выявление совокупности закономерностей с целью определения и использования на практике наиболее эффективных, последовательных образовательных действий, требующих меньших затрат времени, материальных и интеллектуальных ресурсов для достижения какого-либо результата.

Переход на интерактивные методы обучения и технологии реального времени требует значительных телекоммуникационных ресурсов, способных обеспечить необходимую взаимосвязь участников образовательного процесса, поддержку мультисервисных технологий, высокую производительность телекоммуникационного оборудования и пропускную способность сетей передачи данных.

Инновации сами по себе не возникают, они являются результатом научных поисков, передового педагогического опыта отдельных учителей и целых коллективов. Этот процесс не может быть стихийным, он нуждается в управлении.

На современном этапе развития нашего общества возросла социальная потребность в нестандартно мыслящих творческих личностях. Потребность в творческой активности специалиста и развитом мышлении, в умении конструировать, оценивать, рационализировать быстро растет. Решение этих проблем во многом зависит от содержания и методики обучения будущих менеджеров [1, с 240].

Современных менеджеров нужно учить:

- профессиональной компетенции;
- навыкам ведения организационной политики;
- действиям по инструкциям;
- соответствию корпоративным стандартам исполнения функций;
- умениям делиться профессиональным опытом и знаниями;
- взаимодействию в команде;

- освоению соответствующими типами и моделями поведения, сотрудничеству и партнёрским отношениям.

Как же обучают менеджеров в других странах?

Так, например, пятидневная программа «Финансы для нефинансовых руководителей» транснациональной американской корпорации включает в себя обзорные лекции (50% времени), индивидуальные задания и их разбор с инструктором (20%), групповую деловую игру (30%). Трёхдневная программа по охране труда той же компании состоит из видеоматериалов (10%), лекций инструкторов (10%), индивидуальных заданий (20%), групповых упражнений (20%), деловых игр (40%).

Исследователи установили, что: при лекционной подаче материала усваивается не более 20 % информации, в то время как: при использовании ситуационного анализа – 50%, в дискуссионном обучении – 75 %, а в деловой игре – около 90%.

Игровые технологии можно применять:

\* до начала лекционного курса – для мотивации и диагностики знаний «на входе» в учебный процесс,

\* во время занятий (вкрапление в лекции) – для проверки усвоения теоретического материала;

\* после лекционного курса – для отработки практических умений и диагностики знаний «на выходе».

Современный процесс обучения менеджеров - это изменение поведения или деятельности в результате приобретения новых компетентностей и опыта. Необходимо также адаптивное обучение, включающее в себя действие, обратную связь и синтез, использующее экспериментирование, принятие рисков, совершение ошибок и их развёрнутый анализ (post factum или «разбор полётов»), изменение через разработку и реализацию новых стандартов, проектов. При таком обучении превалирует открытое групповое общение, партнёрские отношения и активный информационный обмен.

Роль преподавателя меняется, границы между ним и обучаемым становятся прозрачными, что способствует сотрудничеству. Возрастает роль самого обучаемого, который участвует не только в получении знания, но и использует общие ресурсы в его поиске, развитии, трансформации в практические умения и навыки.

Интерактивное обучение предполагает, как внутригрупповую, так и межгрупповую активность самих обучаемых. Равноправие, диалог, построенный на партнёрских взаимоотношениях и обучаемых и обучающего, его открытость, осуществление обратной связи «здесь и сейчас», реализация интересов и смыслов поддерживают на интерактивной игре высокую сконцентрированность, активность и мотивацию участников.

К технологиям, активизирующим учебный процесс, построенным на анализе ситуаций, относятся: метод ситуационного анализа, включающий (ситуационные задачи (СЗ),

ситуационные упражнения (СУ) и анализ конкретных ситуаций (АКС); метод кейсов, кейс-стади; метод «инцидента»; метод «мозгового штурма», метод «разыгрывания» ситуации в ролях.

При использовании интерактивных методов обучения преподаватель должен продумать над какой из технологий ему следует поработать в первую очередь, для какой обучающей или развивающей цели, для какой темы курса её использовать, какого результата я хочу добиться, какие обстоятельства могут помешать мне апробировать новую технологию, что необходимо предпринять, чтобы успешно подготовиться и апробировать новую технологию активизации учебного процесса и как оценить свой успех.

Изучая опыт использования в педагогической деятельности инновационных методов, можно выделить их преимущества: они помогают научить студентов активным способам получения новых знаний, дают возможность овладеть более высоким уровнем личной социальной активности, создают такие условия в обучении, при которых студенты не могут не научиться, стимулируют творческие способности студентов; помогают приблизить учебу к практике повседневной жизни, формируют не только знания, умения и навыки по предмету, но и активную жизненную позицию [5, с.120-125].

#### **Литература:**

1. Гузев В.В. Планирование результатов образования и образовательная технология.–М.:Народное образование, 2000.
2. Жуков Г.Н. Основы общей профессиональной педагогики: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2005.
3. Маликова Н.Р. О некоторых инновационных методах преподавания социологии // Социс. 2002. № 2.
4. Сорокин Н.Д. Об инновационных методах в преподавании социологических курсов // Социс. 2005. № 8.

Традиционная подготовка специалистов, ориентированная на формирование знаний, умений и навыков в предметной области, всё больше отстаёт от современных требований. Основой образования должны стать не столько учебные дисциплины, сколько способы мышления и деятельности. Необходимо не только выпустить специалиста, получившего подготовку высокого уровня, но и включить его уже на стадии обучения в разработку новых технологий, адаптировать к условиям конкретной производственной среды, сделать его проводником новых решений, успешно выполняющим функции менеджера.

Преимущества применения инновационных технологий: меняются функции преподавателя и студента, преподаватель становится консультантом-координатором (а не выполняет информирующе-контролирующую функцию), а студентам предоставляется большая самостоятельность в выборе путей усвоения учебного материала.

Образовательные технологии дают широкие возможности дифференциации и индивидуализации учебной деятельности. Результат применения образовательных технологий в меньшей степени зависит от мастерства преподавателя, так как определяется всей совокупностью компонентов инновационного образовательного процесса.