

Управление процессом обучения на производстве

Ермоленко Юлия Владимировна

На сегодняшний день все производственные предприятия уделяют большое внимание обучению персонала.

Обучение персонала фирмы — это единственный способ всегда быть впереди. Успех на рынке и получение прибыли зависят лишь от того, насколько хорошо сотрудники предприятия умеют создать товар [3, с. 74].

Обучение персонала на производстве осуществляется по трем направлениям:

1) Подготовка сотрудников. Есть конкретная работа, которую необходимо выполнить. Например, пришло новое оборудование. Работники должны получить специальные знания, умения и навыки, которых должно хватить, чтобы освоить новые реалии и выполнить работу качественно и в срок.

2) Переподготовка сотрудников. Если работник меняет профессию, а также при значительном изменении требований к самой профессии требуется кардинальное переобучение сотрудников, получение совершенно иных знаний и навыков, чем те, которые у него имелись изначально.

3) Повышение квалификации. Сотрудник остается в своей профессии, на своем месте, и получает дополнительные знания и навыки, которые помогут ему в выполнении работы, продвижении по карьерной лестнице и т.д. [2, с. 1]

Управление процесса обучения сотрудников на производстве осуществляется путем разработки различных программ обучения, контроля. Обычно на большинстве производственных предприятий контроль над обучением осуществляют кадровые специалисты или менеджеры по обучению и развитию персонала, а также данное направление возлагается на наставника (человек, на которого возлагается ответственность по обучению сотрудника) [1, с. 2].

Если на предприятии есть опытные сотрудники, их можно прикреплять к новичкам. Они будут давать задания, проверять уровень подготовки ученика и качество выполнения работы, давать советы.

Управление процессом обучения наглядно представлен на схеме.

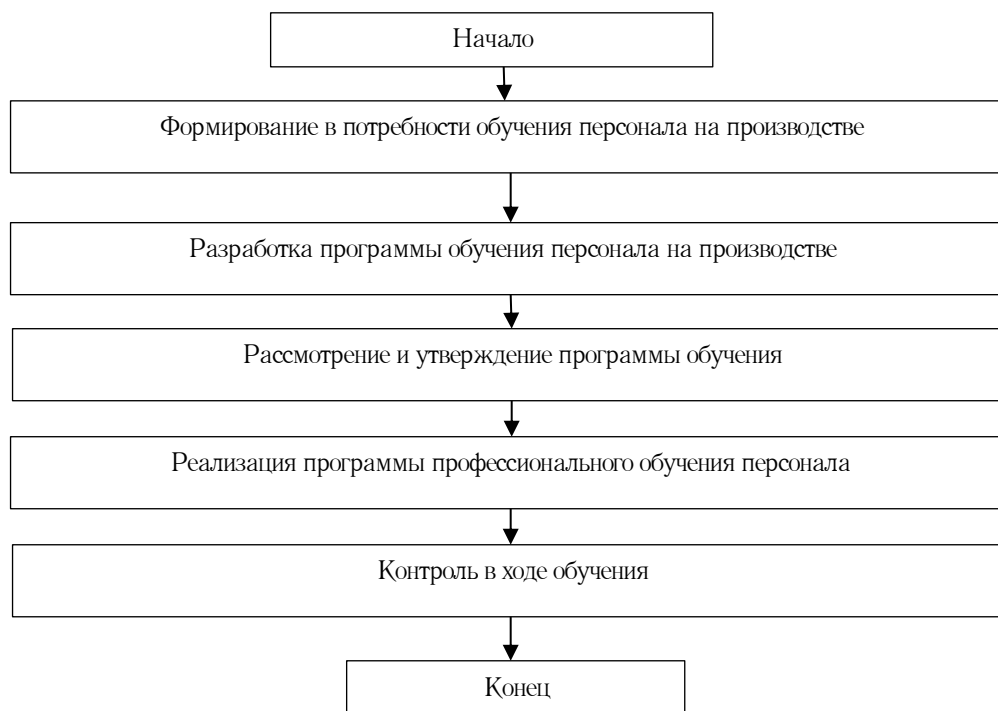


Рисунок 1. Схема управления процессом обучения персонала на производстве

По данным рисунка 1 видно, что в первую очередь руководство и специалисты отдела кадров производственного предприятия осуществляют анализ показателей деятельности персонала для того, чтобы сформировать потребность в их обучении.

На втором этапе осуществляется разработка программы обучения для сотрудников производства. Программа обучения включает в себя лекционный материал, различные практические методы разработки продукции предприятия и т.д.

Третий этап управления процессом обучения персонала на производстве включает реализацию программы профессионального обучения сотрудников производства.

Четвертый этап включает контроль над реализацией программы обучения персонала, а также ее корректировку [4, с. 389].

Таким образом, управление процессом обучения сотрудников на производстве является ключевым моментом для предприятия. От правильной деятельности и профессиональных методов сотрудников зависит качество выпускаемой продукции, а, следовательно, финансовый результат предприятия. Поэтому к управлению процессом персонала на производственном предприятии необходимо подходить комплексно.

Литература:

1. Антропова О.А. Актуальные вопросы управления процессом обучения на предприятии / Научное сообщество студентов: сб. ст. по мат. XLIII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 8(43). URL: [https://sibac.info/archive/meghdis/8\(43\).pdf](https://sibac.info/archive/meghdis/8(43).pdf) (дата обращения: 18.09.2018)
2. Журавлева М.А., Юдина М.С., Курская И.А. Применение информационных технологий для автоматизации деятельности специалистов по охране труда и обучения персонала / Синергия наук. 2017. № 18. — С. 900-904. — URL: <http://synergy-journal.ru/archive/article1526>
3. Коробкин С. В. Обучение персонала на предприятии: концепции, виды, методы, оценка эффективности / Экономическая наука и практика: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2017 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2017. — С. 74-77. — URL <https://moluch.ru/conf/econ/archive/221/12147/> (дата обращения: 18.09.2018).
4. Куатпекова А. К. Планирование, обучение и развитие персонала / Молодой ученый. — 2016. — №1. — С. 389-392. — URL <https://moluch.ru/archive/105/25008/> (дата обращения: 18.09.2018).